



PSICHOLOGAS

„ANT LAIDO“

LIETUVOS MEDICINOS PSICHOLOGŲ DARBO PATIRTYS
KARANTINO METU

Laura Šalčiūnaitė
dr. Aistė Pranckevičienė

2020

IŽANGA

Lietuvoje paskelbus karantiną, skirtingų profesijų atstovų teikiamos paslaugos pradėjo keltis į skaitmeninę erdvę.

Ši situacija neaplenkė ir medicinos psichologų – apribojus „gyvo“ kontakto galimybes, psichologinės paslaugos buvo pradėtos teikti **nuotoliniu būdu.**



TYRIMO METODAI

KADA? 2020 m. birželio mėn.

KAS? Lietuvos psichologų sąjungos Klinikinės ir sveikatos psichologijos komitetas

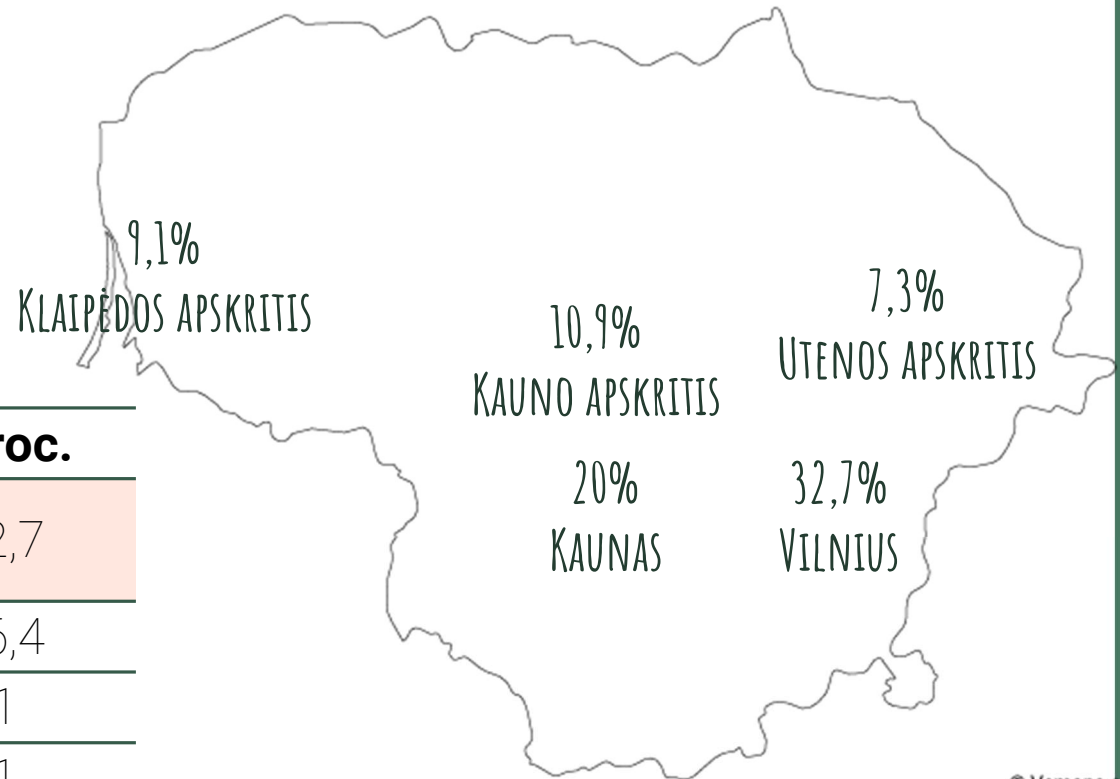
KOKIU BŪDU? Anonimine internetine apklausa

KOKIU TIKSLU? Įvertinti Lietuvos medicinos psichologų darbo ypatumus karantino laikotarpiu (2020 m. kovo 16 d. – birželio 16 d.).

TYRIMO IMTIS

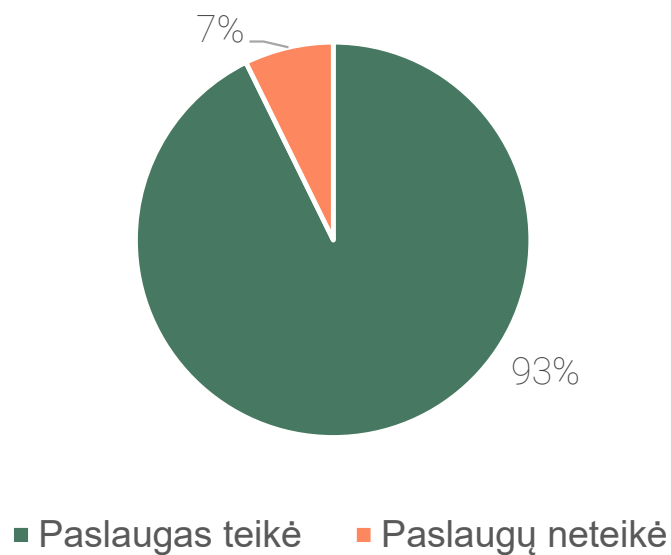
55 medicinos psichologai

Darbo sritis	Proc.
Pirm. psichikos sveikatos paslaugas teikiantis PSC	72,7
Somatinis skyrius / ligoninė	16,4
Reabilitacija / sanatorija	9,1
Psichiatrijos skyrius/ ligoninė	9,1
Ankstyvoji reabilitacija	5,5
Kitos sritys	12,7



REZULTATAI

MEDICINOS PASLAUGŲ TEIKIMAS KARANTINO LAIKOTARPIU



87% MED. PSICHOLOGŲ TEIKĖ
PASLAUGAS NUOTOLINIU BŪDU

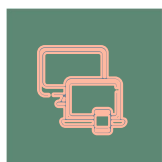
- 87,3%** Suaugusiųjų konsultavimas
- 27,3%** Psichologinio įvertinimo atlikimas
- 23,6%** Vaikų konsultavimas
- 23,6%** Psichologinio įvertinimo atlikimas savižudybės krizę išgyvenantiems
- 21,8%** Psichologinio švietimo vykdymas
- 3,6%** Kita

KONSULTACIJŲ FORMATAS



85,4%

Garso
konsultacijos
telefonu



50%

Vaizdo
konsultacijos
kompiuteriu/
planšete



39,6%

Vaizdo
konsultacijos
telefonu (per
internetą)



29,2%

Garso
konsultacijos
kompiuteriu/
planšete



20,8%

Susirašinėjimas
SMS žinutėmis



16,7%

Susirašinėjant
per pokalbių
programėles





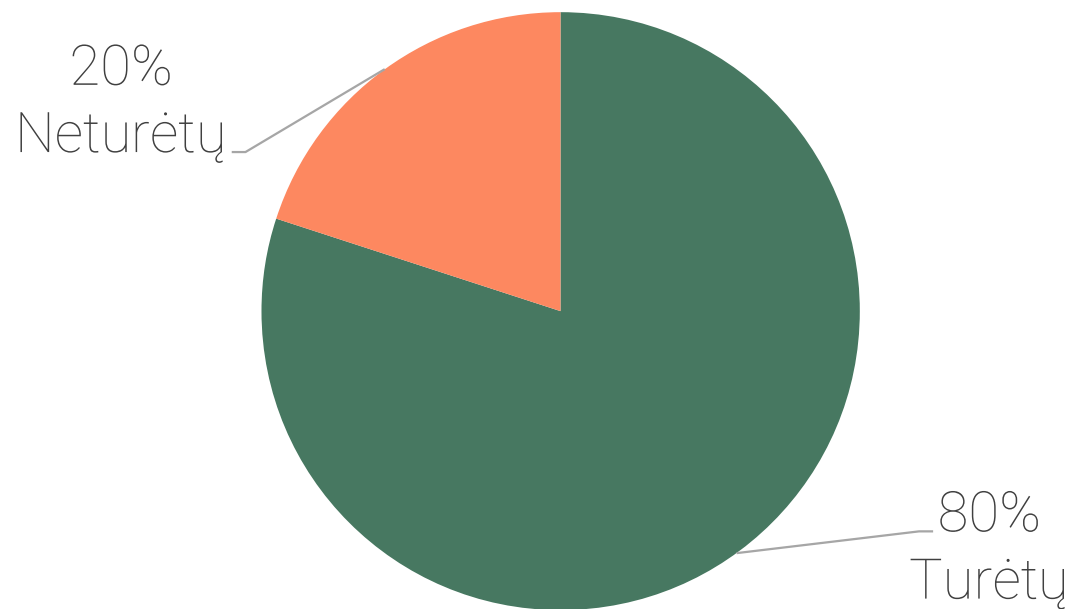
PRIVALUMAI

- 40% Taupomos laiko sąnaudos
- 27,3% Paslaugų prieinamumas
- 16,4% Psichologinis pacientų saugumas
- 14,5% Saugumas nuo COVID-19
- 9,1% Ramesnė aplinka konsultacijoms

TRŪKUMAI

- 69,1% Techniniai apribojimai (ryšys, technikos trūkumas, duomenų saugumas ir t.t.)
- 49,1% Santykio su pacientu užmezgimas (nematoma neverbalinė kalba, sunkiai užmezgamas ryšys, sunkumai atvirauti)
- 20% Paciento savybės (nenoras, nemokėjimas naudotis technologijomis)
- 14,5% Kita

AR PASIBAIGUS KARANTINO LAIKOTARPIUI
TURĒTŪ BŪTI TEIKIAMOS NUOTOLINĒS
PASLAUGOS?



KOKIAS PASLAUGAS GALIMA TĖSTI NUOTOLINIU BŪDU?



95,5%

Suaugusiųjų
konsultavimą



75%

Psichologinio
švietimo
vykdymą



25%

Vaikų
konsultavimą



18,2%

Psichosocialinį
įvertinimą
savižudybės krizę
išgyvenantiems
asmenims



9,1%

Psichologinį
įvertinimą

KADA NEPAVYKTŲ TEIKTI KOKYBIŠKŲ MEDICINOS PSICHOLOGO PASLAUGŲ?

69,1%

Nesant tinkamų sąlygų:

- Nėra sąlygų pacientui
- Nėra sąlygų psichologui
- Darbovietės nepritarimas
- Duomenų apsaugos neužtikrinimas

54,5%

Atliekant specifines veiklas:

- Įvertinimas ir psichodiagnostika
- Esant kritinei paciento būsenai
- Pasireiškiant kognityviniams paciento sunkumams
- Dirbant su vaikais

21,8%

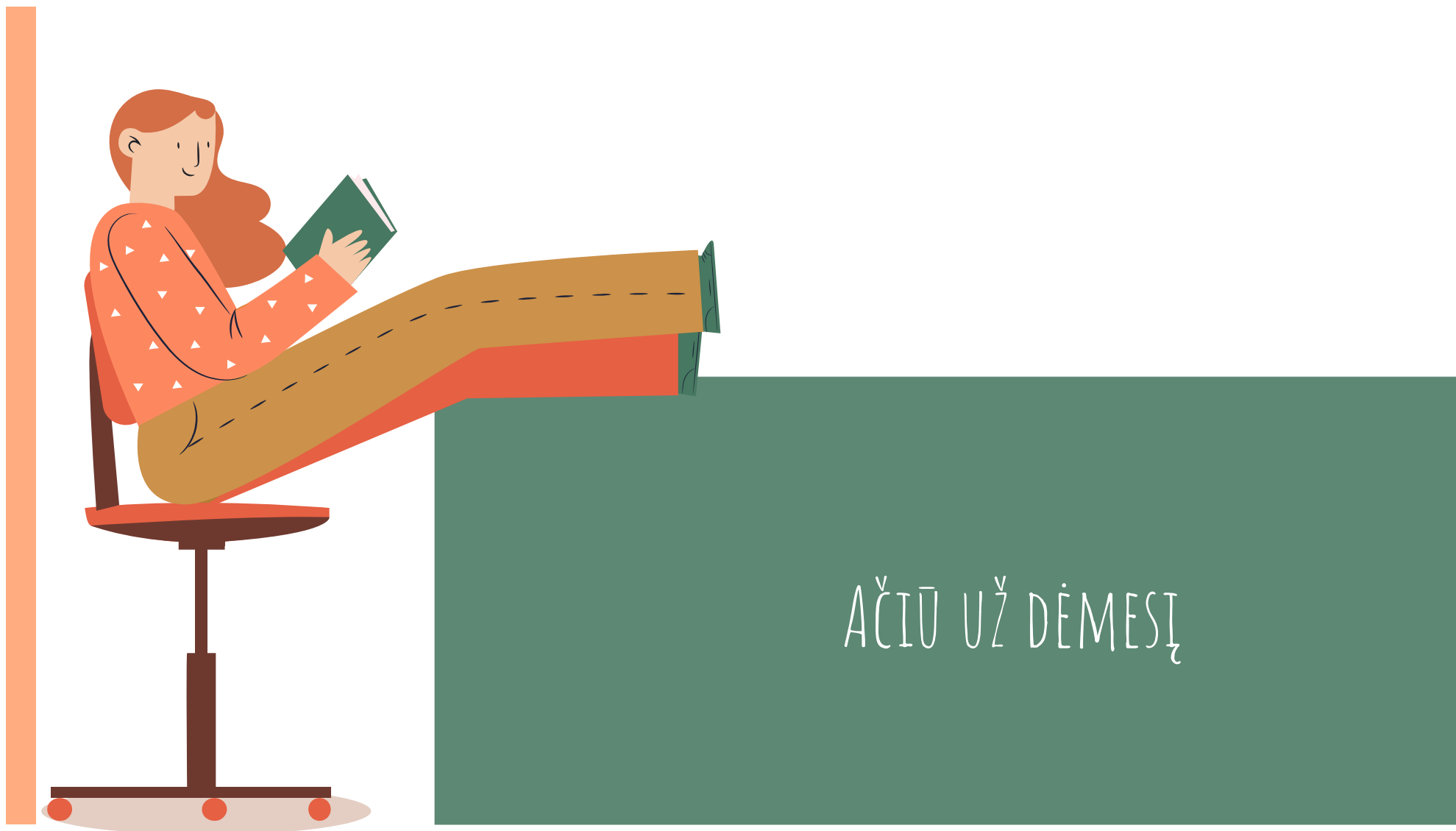
Dėl paciento ir psichologo asmeninių charakteristikų:

- Pacientų nenoras
- Nemotyvuotas pacientas
- Neigiamos psichologo nuostatos
- Žemo kompiuterinio raštingumo pacientas

APIBENDRINIMAS: SĄLYGOS KOKYBIŠKOMS PASLAUGOMS TEIKTI

- ✓ Pritaikyta darbo aplinka ir aprūpinimas reikalingomis priemonėmis
- ✓ Duomenų apsaugos užtikrinimas
- ✓ Konsultacijai tinkamos aplinkos pacientui užtikrinimas
- ✓ Teisinis darbo nuotoliniu būdu reglamentavimas
- ✓ Tinkamai paruošta administracinė sistema
- ✓ Darbo pobūdžiui tinkamomis laikomos pacientų ir psichologo asmenybinės charakteristikos





AČIŪ UŽ DĒMESI